

## Система управления качеством образования г. Сасово

Одна из главных задач управления образования нашего города – повышение качества образования, его эффективности и доступности.

Состояние школьного образования зависит от многих факторов и условий. А поэтому, усилий учителей и администрации конкретной школы зачастую бывает недостаточно для обеспечения требуемого уровня качества. Это обуславливает необходимость системного управления качеством образования на всех уровнях и по разным аспектам.

Согласитесь, что качество образования не может быть выше уровня профессионализма самих учителей, работающих в системе. Единственный способ улучшить качество результатов - это улучшить качество преподавания на уроке.

Меняются цели и содержание образования, появляются новые средства и технологии, но наш многолетний опыт, практика показывают, что урок остается главной формой обучения. Все остальное в школе играет хотя и важную, но вспомогательную роль, дополняя и развивая все то, что закладывается в ходе учебных занятий.

Поэтому особое внимание мы уделяем контролю за организацией образовательного процесса.

С 2010 года в нашем городе проводится большая планомерная работа по формированию системы мониторинга (контроля) за организацией учебного процесса на уровне образовательной организации и управления образованием.

**На уровне школы** – это традиционный внутришкольный контроль (посещение администрацией школы уроков, внеклассных мероприятий, внеурочных занятий с их глубоким анализом и точечной работой с учителями над выявленными проблемами).

Вопрос контроля на уровне **Управления образования** курируют специалисты отдела общего образования, но важная часть работы лежит и на методическом отделе. Одна из его функций – мониторинговые исследования качества образования, конечной целью которых является принятие управленческих решений для повышения качества образования.

Так, благодаря тому, что в городе сохранен методический отдел, сохранена и традиция систематического посещения уроков: молодых учителей, вновь начинающих педагогов, педагогов, испытывающих затруднения в своей профессиональной деятельности и т.д. Подобные посещения помогают нам, управленцам, оценивать реальное положение дел в образовательном учреждении, администрации ОО – скорректировать свою работу, а учителю – получить объективную и всестороннюю оценку деятельности, без которой невозможен дальнейший профессиональный рост.

В рамках городского проекта «Повышение качества учебного процесса через внедрение корпоративных требований к организации развивающего урока», который реализуется в городе 4 год, проводится независимая внешняя экспертиза планов-конспектов уроков учителей, имеющих положительный педагогический опыт. Ее осуществляют специалисты Академии повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования (кандидат

педагогических наук, доцент, Елена Владимировна Василевская) и Рязанского института развития образования (заведующая кафедрой технологий обучения, воспитания и дополнительного образования, кандидат педагогических наук, доцент, Васильченкова Татьяна Васильевна)..

Пройдя экспертизу и последующую корректировку, конспекты уроков публикуются в специальных сборниках и размещаются на сайте управления образования. Учителя города имеют возможность активно использовать эти материалы для подготовки к урокам. К настоящему моменту экспертиза уже охватила все предметные области.

С целью получения объективной оценки качества знаний учащихся на всех этапах обучения ежегодно мы проводим мониторинговые исследования по русскому языку и математике по КИМаМ, которые для нас разрабатывают специалисты РИРО. Исследования проводятся на протяжении нескольких лет в одних и тех же классах. *(Так, например, мы можем отследить результаты детей, когда они учились в 7, они же в 8 и в 9 классах).* Мы можем отследить проблемные зоны в разрезе «школа - учитель - ученик» и своевременно принять управленческие решения.

В связи с введением в 9 классе обязательных для сдачи предметов по выбору мы планируем приобретение КИМов для проведения мониторинговых исследований в 2016-17 уч. году по обществознанию и биологии.

С учетом проблем, выявленных в ходе МИ, ВПР, ГИА в 9, 11 классе, организуются предметные месячники, в рамках которых проводятся открытые учебные занятия, мастер-классы, творческие лаборатории.

Конечно, каждые МИ выявляют проблемы, которые мы стараемся решить, используя для этого различные пути. Один из эффективных, на наш взгляд, путей – это их подробный анализ.

Говоря о взаимосвязи качества образования и квалификации учителя, хочется упомянуть о действующей в городе с 2010 года общественной организации учителей «Клуб «Лидер». Первоначально основной целью работы объединения было повышение престижа педагогов-новаторов, привлечение внимания к их профессиональной деятельности и активизации работы коллег.

Но в связи с переходом на новые образовательные стандарты предъявляются новые требования и к качеству образования, а также к организации образовательного процесса. Это ведет к необходимости развития сотрудничества педагогов. Поэтому сегодня повышается роль педагогических сообществ как своеобразных инновационных площадок.

Сейчас миссия «Клуба «Лидер» - способность осуществлять не продвижение сверху вниз различных идей, а организовать горизонтальное взаимодействие между образовательными учреждениями и управлением образования.

Сегодня «Клуб «Лидер» объединяет в своих рядах на добровольной основе 24 педагога: победителей городского конкурса профессионального мастерства «Учитель года», победителей конкурсного отбора лучших учителей образовательных учреждений в рамках ПНПО. Это именно те люди, которые могут вести за собой все педагогическое сообщество города.

Почти все участники клуба – руководители ГМО, ГТЛ. Это позволяет активизировать работу методических объединений, расширить спектр деятельности педагогов города.

Квалифицированная оценка качества лежит в основе грамотного управления, основанного на анализе ситуации, она помогает получить ответ на вопрос «Чего мы достигли?».

А достигли мы довольно неплохих результатов.

Конечно, в первую очередь это стабильно высокие результаты, которые показывают выпускники на ГИА.

Так, по итогам Единого государственного экзамена по русскому языку второй год подряд по основным показателям (таким, как - средний балл по предмету; доля выпускников, получивших баллы ниже установленной Рособнадзором минимальной границы; количество стобалльников и участников ЕГЭ, получивших за экзаменационную работу более 60 баллов) наши выпускники показывают лучшие результаты в области;

По математике – в аналогичном рейтинге мы заняли третье место.

За последние 5 лет (с 2012 года) 6 выпускников города набрали 100 баллов по русскому языку  
- за последние четыре года (с 2013 года) — 3 учащихся стали призерами заключительного этапа Всероссийской олимпиады школьников.

Ежегодно, в конце учебного года, по итогам всей работы составляются сводные аналитические таблицы, информационные карты (в сравнительном анализе за 5 лет), выпускается информационный бюллетень «Методист», брошюры, сборники методических материалов. Вся эта информация размещается на сайте УО.

Результаты анализа муниципального мониторинга качества знаний рассматриваются на заседаниях совета по вопросам образования, методического и педагогического советов, родительского собрания, выносятся на совещания с руководителями образовательных учреждений и их заместителями.

Подобный анализ состояния качества образования в сфере муниципального образования позволяет прогнозировать развитие образовательной системы в целом.

Только при условии постоянного развития механизма обеспечения качества в ОО на муниципальном уровне можно создать систему оценки качества образования, отвечающую требованиям современного общества.